

音诺伟森物联云平台_微信小程序使用说明书（壁挂炉版） 1.0

一、 小程序搜索与登录

1. 搜索小程序

打开微信，点击右上角搜索图标，输入关键词“音诺伟森物联云”。在搜索结果中找到并点击带小程序标识的“音诺伟森物联云平台”



2. 微信登录

微信登录进入小程序后，点击“微信一键登录”按钮，系统将自动完成快捷登录。



注意：登录即表示您同意相关隐私政策与服务协议。

3. 首次绑定手机号（仅首次登录时需要）根据页面提示输入您的**昵称**和**手机号**，点击“**发送验证码**”，填入收到的短信验证码，最后点击“**绑定**”按钮即可完成。

二、设备管理界面

1. 设备列表概览

首页为设备列表，显示所有已绑定的壁挂炉设备。



列表核心信息：

- **在线状态：**蓝色标识为 **在线**；灰色标识为 **已离线**。
- **基本信息：**显示设备名称和地理位置（如“浙江省台州市”）。
 - 1.1 设备状态解读
 - **在线：**设备正常联网，可远程监控温度、运行状态等工况。
 - **已离线：**设备未连接网络，请检查设备电源或网络配置。
- **主要操作：**
 - **长按设备：**进入“设置地址”界面，可修改设备位置或名称。
 - **添加设备：**点击底部“+ 添加设备”按钮，通过扫描设备二维码或手动输入序列号来绑定新设备。



2. 设备管理操作详解

• 2.1 修改设备信息

- **触发方式：**在设备列表页，**长按**任一设备条目（如图中 L24DW000009）**≥ 1秒**。
- **操作流程：**长按后松开，自动跳转至编辑界面。修改信息后，点击 **“确定”** 保存或 **“取消”** 退出。

2.2 修改设备信息界面说明

编辑界面包含以下字段：

字段	说明	示例值
设备名称	设备的自定义标识名（通常扫码自动填充）	例：L24DW000009
地区	设备所属省/市（从级联选择器中选择）	浙江省/台州市
详细地址	设备具体安装地址（手动输入）	下陈街道杨家村镇前路1号
产品分类	设备类型（固定为“壁挂炉”，不可修改）	壁挂炉
产品型号	设备功率型号（从列表中选择）	24KW
产品颜色	设备外观颜色（可选）	白/黑

设备列表

修改设备信息

设备ID

L24DW90115

设备名称

L24DW90115

地区

请选择地区

详细地址

请输入详细地址

产品分类

壁挂炉

产品型号

24KW

产品颜色

黑

绑定时间

到期时间

取消

确定

2.3 添加新设备

- 点击设备列表页底部的 “+ 添加设备” 按钮。
- 扫描设备机身上的 **二维码**，或手动输入设备 **序列号** 完成绑定。

三、控制面板功能详解

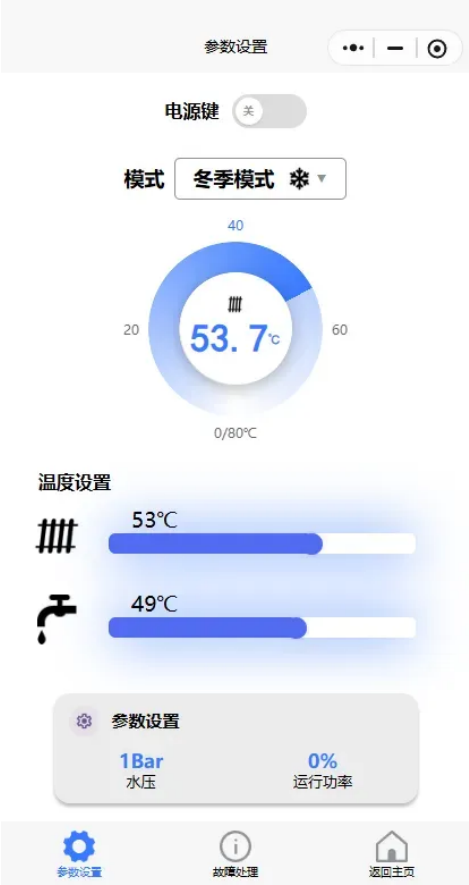
进入设备列表，点击任一在线设备，即可进入其控制面板。

1. 核心功能布局

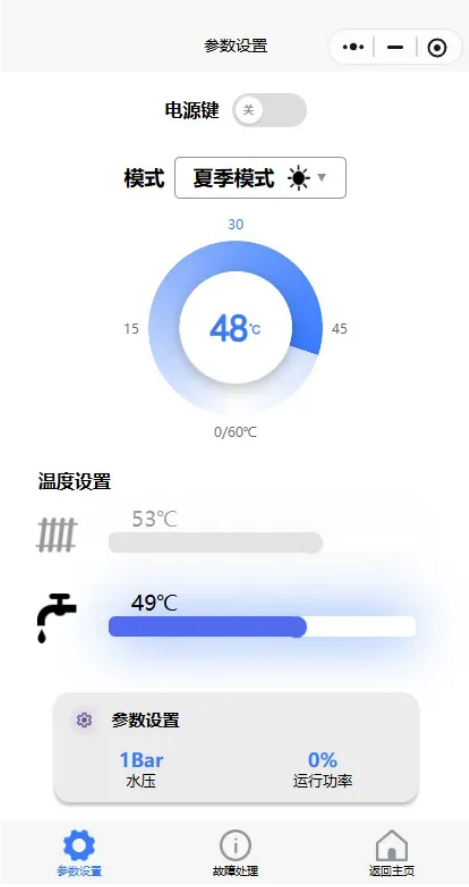
控制面板顶部状态栏显示：**设备名称**、**在线状态**（蓝色标识）及**地理位置**。

- **模式选择**：冬季模式和夏季模式
- “监测到水流信号时，界面显示水龙头图标，并自动切换至生活热水模式。”

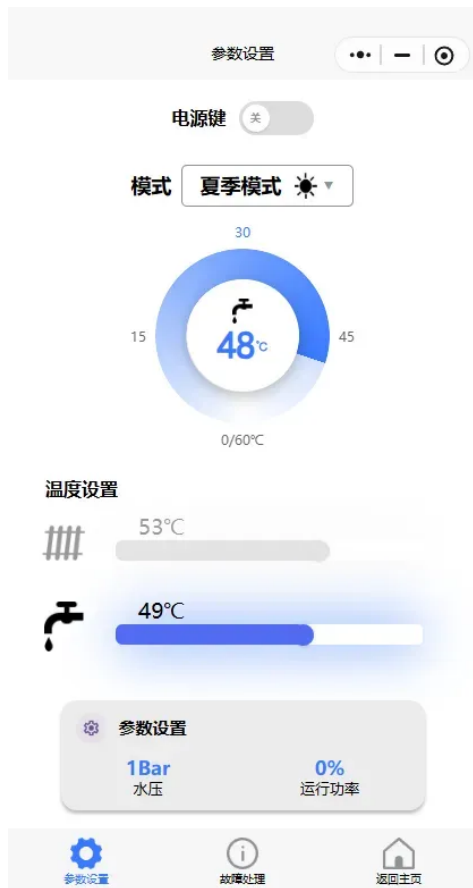
冬季模式



夏季模式



生活热水模式



- **底部操作区**（三个固定按钮）：
 - **参数设置**：点击进入温度调节界面。
 - **故障处理**：点击跳转至故障诊断页面。
 - **返回主页**：点击返回设备列表页。

2. 参数设置操作指南

点击控制面板底部的“**参数设置**”按钮，进入温度设置界面。

通过 **滑动调节杆** 来设定目标温度（例如将生活热水温度从41°C调至45°C）。

温度设定将自动保存并同步至设备，无需额外确认。

四、故障处理

1. 1. 故障诊断界面

在控制面板点击“**故障处理**”按钮进入。

- **（界面图示：故障诊断页，显示“您的设备运行正常”及“复位”按钮。）**
- **状态显示：**
 - 设备正常时，页面提示“**您的设备运行正常**”。

- 设备异常时，会显示具体的**故障代码**（如 **E01**）及简要解析。
- **操作按钮：复位**
 - **E代码**（非易失锁定）：故障解除后，需手动点击 “**复位**” 按钮才能解除锁定。
 - **P代码**（易失锁定）：故障解除后，设备将**自动复位**，无需手动操作。



您的设备运行正常



五、附录：故障代码解析表

附录一：非易失锁定（E代码）

代码	故障描述
E01	采暖供水温度传感器短路
E02	采暖供水温度过高(95℃)或传感器短路
E03	采暖供水温度传感器未连接
E04	采暖回水温度传感器短路

E05	采暖回水温度过高(95℃)或传感器短路
E06	采暖回水温度传感器未连接
E07	烟气温度传感器短路或过温
E08	烟气温度传感器未连接，或烟气开关断开
E09	点火后检测不到火焰
E10	运行期间火焰丢失
E11	待机检测到火焰
E13	生活水温度传感器未连接
E14	生活水温度传感器短路
E15	水封压力开关断开报警
E16	采暖供水温度传感器失效
E17	在有火焰时， $T1-T2>45K$ 超过15S
E18	过温保护断开(>100℃)

附录二：易失锁定（P代码）

代码	故障描述
P17	$T2-T1>10K$ 在30S内
P18	$T1>90^{\circ}C$
P19	$T2>90^{\circ}C$
P27	系统水压过低或过高

P28	锁定输入断开
P29	T1-T2 > 40K (生活模式)
P30	T1-T2 > 40K(采暖模式)

六、版本更新记录

v1.0.1 (2026-02-26)

- 优化设备显示界面

v1.0.4 (2026-04-23)

- 优化燃气数据显示

v1.0.6 (2026-04-29)

- 优化功率计算方式
- 优化开关按键显示（加入开关汉字）
- 优化添加设备扫码